
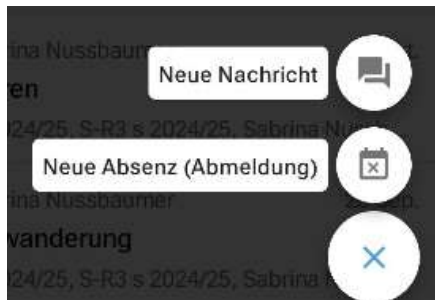




FAQ – Klapp Schule Neuheim

1.) Wie melde ich krankheitsbedingte Absenzen?

Sie melden Ihr Kind **täglich** ab. Klicken Sie dazu im Menu Nachrichten auf das Icon . Anschliessend wählen Sie „Neue Absenz“ aus. Wenn Sie mehrere Kinder erfasst haben, müssen Sie noch das betroffene Kind auswählen.



Bitte **keine** Nachricht senden, sondern nur die Funktion "Neue Absenz" nutzen. Bitte geben Sie den Grund an.

2.) Wer reagiert auf die Absenz?

Die Lehrperson der ersten betroffenen Lektion reagiert auf die Absenz.

3.) Wie melde ich voraussehbare Absenzen (Arztbesuche, Zahnarzttermine oder ähnlich)?

Arztbesuche:	Sie erfassen Eine Absenz und geben den Grund und die genaue Uhrzeit an. Bitte senden Sie keine Nachricht.
Voraussehbare Absenzen (max. 4 Halbtage pro Schuljahr)	Absenz mindestens 7 Tage vorher erfassen, Grund angeben und auf Bestätigung der Klassenlehrperson warten (Die Lehrperson kann sich unter Umständen per Nachricht/Telefon mit Ihnen in Verbindung setzen.)
Voraussehbare Absenzen für besondere Anlässe: (mehr als 4 Halbtage oder Halbtage bereits erreicht)	Schriftliches Gesuch an Rektor, bitte beachten Sie die Absenzenordnung der Schule Neuheim.

4.) Wie werden Absenzen erfasst, wenn mein Kind krank nach Hause geht?

Sie werden durch die Lehrperson telefonisch kontaktiert. Die Absenz erfasst die Lehrperson direkt per Klapp.

5.) Kann ich direkt über Klapp telefonieren?

Nein! Die Schule kommuniziert in Textform über Klapp und E-Mail. Für den telefonischen Kontakt nutzen Sie die hinterlegte Telefonnummer der Lehrperson. Wenn die Nummer der Schule hinterlegt ist, senden Sie der Lehrperson eine Nachricht über Klapp. Jede Lehrperson entscheidet selbst, ob sie ihre private Telefonnummer öffentlich macht oder unterdrückte Anrufe tätigt.

6.) Kann ich mit Klapp Sprachnachrichten senden?

Sprachnachrichten sind von unserer Seite nicht erwünscht. Verfassen Sie kurze Mitteilungen als Text. Für umfangreichere Themen nutzen wir persönliche oder telefonische Gespräche.

7.) Wie nutze ich die Übersetzungsfunktion?

Sie können sich Klapp Nachrichten automatisch in Ihre Muttersprache übersetzen lassen.

Wählen Sie in Ihren Einstellungen „Einstellungen für Übersetzungen“ aus. Wählen Sie aus der Liste die gewünschte Sprache. Die Übersetzung erscheint dann in den Nachrichten am Ende.

The image shows a screenshot of the app's settings interface. On the left is a vertical list of settings: Mein Profil, Kommunikationseinstellungen, Sprache (Deutsch), Einstellungen für Übersetzungen, Autorisierungscode, Passwort ändern, Kalender-Abonnement, Dunkler Modus (Dark Theme) (with a toggle switch), Feedback (kein Support), Datenschutzerklärung, Meine Daten exportieren, and Mein Konto löschen. The 'Einstellungen für Übersetzungen' option is selected. The main content area is titled 'Auswahl der Sprache' and contains the following text: 'Durch die Auswahl einer Übersetzungssprache erklären Sie sich damit einverstanden, dass der von Ihnen übersetzte Text an einen externen Anbieter weitergegeben wird (nur für die Texte, bei denen Sie die Schaltfläche anklicken)'. Below this text is a dropdown menu currently set to 'English' and a blue 'SPEICHERN' button. To the right of the settings is a preview of a translated message in a light blue box: 'Dear Parents, Many lost items have accumulated. The items will be kept until Wednesday. Afterwards, we will donate the items to refugee aid. Please check if your child has brought home a jacket, sneakers, sweater, and water bottles. I wish you a restful and sunny weekend. Best regards,'.

8.) Was muss ich tun, wenn ich die Anhänge (PDF`s) nicht öffnen kann?

Einige Samsung-Smartphones können die pdf's, welche via Schulportal Klapp versendet werden, nicht öffnen. Diese Smartphones haben als Standard-Browser den Samsung-Browser installiert. Mit dieser Anleitung können Sie den Standard-Browser selbständig ändern:

Standard-Browser ändern, so gehts:

- Öffnen Sie "Einstellungen" auf Ihrem Samsung-Smartphone.
- Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf „Apps“.
- Tippen Sie auf „Standard-Apps auswählen“.
- Tippen Sie auf „Browser-App“.
- Wählen Sie „Chrome“ aus der Liste aus.
- Nun sollten sich pdf-Dateien automatisch im richtigen Browser öffnen.
- Bitte melden Sie sich bei der Schulverwaltung, falls dies nicht funktionieren sollte.

9.) Das Login für die App „Klapp“ funktioniert nicht mehr, was kann ich tun?

- Öffnen Sie die App «Klapp» und klicken auf LOGIN-SERVICE (ohne Passwort)

Willkommen
Anmelden, um bei Klapp fortzufahren


E-MAILADRESSE

PASSWORT

KONTO ERSTELLEN ANMELDEN

ODER

LOGIN-SERVICE (ohne Passwort)

 [Passwort vergessen?](#)

- Wählen Sie den Dienst «ezug» aus

SSO-Dienste

ezug

Schule Kreuzlingen

Stadt Chur

EDUBERN

- Dann auf «Open with eZug»

Login with eZug

Please scan the QR code with your eZug app...
... and select the data you want to share with this service.

Show QR Code

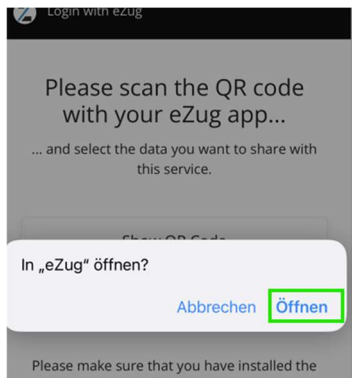
Open with eZug

Please make sure that you have installed the latest version of eZug. You can download it from Apple App Store or Google Play.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

- Auf «Öffnen»



- Anmelden bei der «ezug APP» (PIN-Code oder Gesichtserkennung)



- Daten übermitteln



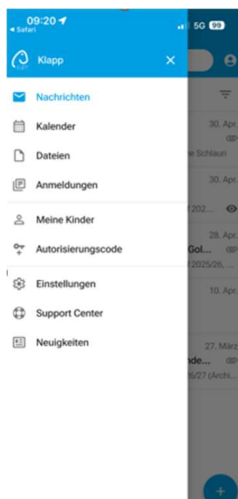
- Daten übermitteln



- Auf «weiter»



- «Klapp» öffnet sich



WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass Sie das «Schulportal» über die ezug-App eingerichtet haben. Wenn Sie noch kein ezug-Login haben müssen Sie dieses zuerst beantragen. Die Anleitung finden Sie unter [Schule Neuheim - Unterlagen](#) Flyer Klapp.

10.) **Wo kann ich bei Problemen mit Klapp oder EZug Hilfe holen?**

Der Support steht allen Erziehungsberechtigten der Gemeinde Neuheim kostenlos zur Verfügung. Nutzen Sie diese Hilfe bei Bedarf!

Für EZug stehen Ihnen die FAQ oder Kontaktaufnahme auf der Website www.ezug.ch zur Verfügung.

Vergessene Kundennummern oder vergessene Passwörter für EZug können Sie unter Hilfe bei www.zuglogin.ch erfragen, sofern Sie Zugriff auf die von Ihnen registrierte E-Mailadresse haben.

Wenn Sie in Klapp selber nach Antworten suchen: In Einstellungen auf Support Center klicken.

Mail: [support\(at\)klapp.pro](mailto:support(at)klapp.pro)

Telefon: +41 32 510 08 38

Termin: <https://www.klapp.pro/book-online>

Einführungsvideo: [Absenzen Tutorial für Eltern/Bezugspersonen der Schule](#)

Kontaktperson der Schule Neuheim:

Schulverwaltung Neuheim

Rainstrasse 1

6345 Neuheim

info@schule-neuheim.ch

Telefon: +41 41 757 51 60